

Konsentrasi :
Sumber Daya Manusia

**Pengaruh Komitmen *Afektif* dan *Employability* Terhadap
Kinerja Karyawan, Pada Karyawan Administrasi
Perusahaan di Surabaya**



Oleh :

Hendrik Gunawan (3103009269)

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Fakultas Bisnis

Jurusan Manajemen

2014

PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN *EMPLOYABILITY*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN, PADA KARYAWAN
ADMINISTRASI PERUSAHAAN DI SURABAYA.

SKRIPSI

Diajukan Kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

OLEH:

HENDRIK GUNAWAN

3103009269

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS WIDYA MANDALA

SURABAYA

2014

HALAMAN PERSETUJUAN

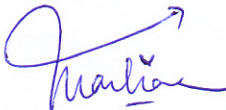
SKRIPSI

PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN *EMPLOYABILITY*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN, PADA KARYAWAN
ADMINISTRASI PERUSAHAAN DI SURABAYA.

OLEH:
HENDRIK GUNAWAN
3103009269


Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan
Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



C. Marlina Junaedi, SE., M.Si.
Tanggal:

Pembimbing II,



Julius Runtu, SS., M.Si.
Tanggal:

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Hendrik Gunawan

NRP : 3103009269

Telah diuji pada tanggal : 17 Desember 2014 dan telah dinyatakan lulus
oleh Tim Penguji.

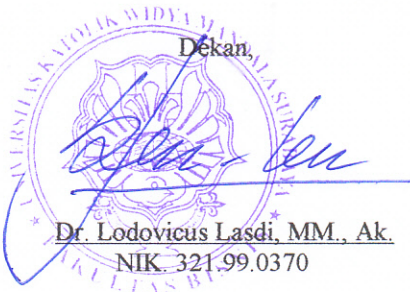
Ketua Tim Penguji,



C. Marlana Junaedi, SE., M.Si.
NIK. 311.98.0358

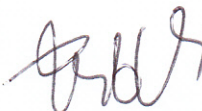
Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si.
NIK. 311.99.0369

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hendrik Gunawan

NRP : 3103009269

Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Afektif dan *Employability* terhadap Kinerja Karyawan, pada Karyawan Administrasi Perusahaan di Surabaya.

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ ditampikan di internet atau media lain (*digital library* perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang hak cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya

Surabaya,



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjarkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala kelimpahan dan kurnia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan dan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak DR. Lodovicus Lasdi, MM., Ak. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Robertus Sigit H. L., SE., M.Sc., selaku sekretaris jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Dosen pembimbing 1 C. Marliana Junaedi, SE., M.Si. Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Dosen pembimbing 2 Bapak Julius Runtu, SS., M.Si. Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Segenap Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
7. Orang tua dan keluarga yang telah mendukung penulis, baik dalam doa, dukungan, dan sebagainya untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Ucapan terima kasih kepada sahabat penulis yang telah berandil besar dalam penulisan skripsi ini yaitu Lusiana Hendrika Rolanda, Iradat

Hanna Lewy Wijaya, SE., Wanly Muliawan Singgih, SE., Ferdinand Wendyanto dan Purnawati Prahasti, SE.

9. Teman-teman di Widya Mandala yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu atas doa, semangat, dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Dan seluruh pihak yang telah membantu keberhasilan skripsi ini. Semoga atas bimbingan dan dukungannya dalam penulisan skripsi ini mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Kuasa. Semoga skripsi ini berguna bagi penulis dan pembaca.

Akhir kata, dengan segala keterbatasan penulis dapat menerima sarsan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis mohon maaf jika terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini.

Surabaya.

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>Abstract</i>	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
2.1. Latar Belakang Masalah	1
2.2. Rumusan Masalah	3
2.3. Tujuan Penelitian	3
2.4. Manfaat Penelitian	4
2.5. Sistematika Skripsi	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Penelitian Terdahulu	6
2.2. Landasan Teori	9
3.3.1. Kinerja	9
2.2.1.1. Pengertian Kinerja	9
2.2.1.2. Dimensi Kinerja	10
2.2.1.3. Penilaian Kinerja	10
2.2.1.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi	

	Kinerja	11
3.3.2.	<i>Employability</i>	12
2.2.2.1.	Pengertian <i>Employability</i>	12
2.2.2.2.	Subdimensi <i>Employability</i>	14
3.3.3.	Komitmen	14
2.2.3.1.	Konsep Komitmen	16
2.2.3.2.	Jenis Komitmen	17
2.2.3.3.	Komitmen Afekif	18
2.3.	Hubunga Antar Variabel.....	19
2.3.1.	Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Karyawan	19
2.3.2.	Pengaruh <i>Emplotability</i> Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.4.	Kerangka Pemikiran Teoritis	21
BAB 3.	METODE PENELITIAN	23
3.1.	Desain Penelitian	23
3.2.	Identifikasi Variabel	23
3.3.	Definisi Operasional Variabel	23
3.3.4.	Kinerja	23
3.3.5.	<i>Employability</i>	24
3.3.6.	Komitmen Afektif	25
3.4.	Jenis dan Sumber Data	26
3.5.	Pengukuran Variabel	27
3.6.	Populasi	27
3.7.	Sampel.....	27
3.8.	Uji Kualitas Data	28
3.8.1.	Uji Validitas	28
3.8.2.	Uji Reliabilitas	29

3.9.	Teknik Analisis Data dan Analisis Regresi Linier Berganda	29
3.10.	Pengujian Hipotesis	30
3.10.1.	Uji Parsial	30
3.10.2.	Uji Simultan	30
BAB 4.	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	32
4.1.	Karakteristik Subjek Penelitian	32
4.2.	Statistik Deskriptif Variabel	34
4.3.	Uji Kualitas Data	38
4.3.1.	Uji Validitas	38
4.3.2.	Uji Reliabilitas	40
4.4.	Teknik Analisis	41
4.5.	Pengujian Hipotesis	43
4.5.1.	Uji Parsial	43
4.5.2.	Uji Simultan	44
4.6.	Pembahasan	45
BAB 5.	SIMPULAN DAN SARAN	46
BAB 5.	SIMPULAN DAN SARAN	46
5.1.	Simpulan	46
5.2.	Saran	47
DAFTAR KEPUSTAKAAN		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan antara Penelitian Acuan dan penelitian yang akan dilakukan	8
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden	33
Tabel 4.2 Interval Rata-Rata Skor	34
Tabel 4.3 Statistik Deskripsi Variabel Penelitian.....	34
Tabel 4.4 Data Tanggapan Responden pada masing-masing Item Pernyataan	35
Lanjutan Tabel 4.4	36
Lanjutan Tabel 4.4	37
Tabel 4.5 Uji Validitas Komitmen Afektif	38
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel <i>Employability</i>	39
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	40
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.9 Analisis Regresi Linier Berganda	41

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis	22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	47
Lampiran 2. Hasil Tanggapan Responden	52
Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas	65
Lampiran 4. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	81

ABSTRAK

Kinerja karyawan adalah faktor penentu keberhasilan suatu perusahaan. Perusahaan dikatakan baik tidak terlepas dari karyawan yang bekerja di dalamnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen afektif dan *employability* terhadap kinerja karyawan administrasi di perusahaan Surabaya.

Pada penelitian ini yang dipakai adalah penelitian kausal yaitu penelitian yang mempunyai tujuan untuk menganalisis hubungan dan pengaruh variabel satu terhadap variabel lain. Penelitian ini merupakan penelitian hipotesis yang disertai dengan pengujian statistik. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non probability sampling*. Jenis metode yang digunakan adalah *purposive sampling*. Sampel yang digunakan adalah 100 karyawan administrasi di perusahaan Surabaya. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuisioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda dengan bantuan program SPSS 20.0. Hasil analisis ini menunjukkan bahwa komitmen afektif dan *employability* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan administrasi perusahaan di Surabaya.

Kata Kunci: Komitmen Afektif, *Employability*, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Employee performance is the determiners of successful for the company. A good company depends on the employees who work in that company. The aim of this research is to know the effect of the affective commitment and the employability toward the administrative employee performance in some companies in Surabaya.

In doing this research the writer used klausul research. The research is aimed to analyze the relation and the effect of one variable to each others. This research is hypothesis research which is inserted with statistic test. The technique sampling which is used in this research is non probability sampling. The type of the research is using purposive sampling. The research is using a hundred of administrative employee as sampling in some companies in Surabaya. The data collection is using questioner. The technique which is used in this research is double linier analyzes featuring SPSS 20.0 program. The analyze result shows that affective commitment and employability have significant effects toward administrative employee performance in some companies in Surabaya.

Key Word: *Afectif Comitment, Employability, and Employee performance.*